

Il a été créé un dossier avec toutes les news interne.
Pour y accéder allez sur <https://pyrenees31.fr/NewsInternes>.
Vous aurez tous les numéros de cette news.

Ressources humaines

Formations

Merci de faire part à Claire de vos besoins de formations

Complémentaire et prévoyance

Pour ceux qui n'ont pas pu assister au rendez-vous avec APICIL, vous pouvez demander à Claire les informations qui vous manquent pour assurer le bon remboursement de vos frais de santé.

Régie de recettes

Caisse

Les problèmes de lenteur du lecteur de cartes et de l'imprimante à tickets de caisse ont l'air d'avoir été résolus.

Produits

Une évolution sur les tickets a été apportée : affichage des lieux de rendez-vous et des informations importants pour les visites de Nathalie.

Logiciel de caisse

Pour les ventes de cartes postales et affiches, un nombre a été affecté à chaque produit. Celui-ci est à indiquer dans le champ «Réf Courte art.» en haut de l'écran vente boutique. Ceci devrait faire gagner du temps et éviter des erreurs de stocks.

Accueil

Téléphonie

Nous devrions recevoir d'ici la fin du mois des évolutions logiciel correspondant à notre fonctionnement.

Merci de signaler les dysfonctionnements..

Demande de groupes

Semaine	Suivi des dossiers				
	Nombre de demandes		Demandes de devis	Devis reçus	Contrats signés
Du 19 au 25/1	1	1,19	0	0	0
Du 12 au 18/1	1	1,2	7	5	1
Du 6 au 12/1	1	1,21	5	2	0
Du 30 au 5/1	1	1,23	7	3	0
Du 23 au 29/12	1	1,25	7	4	0
Du 16 au 22/12	2	1,27	3	3	0
Du 9 au 15/12	1	1,2	3	1	0
Du 2 au 8/12	1	1,22	8	5	2
Du 14/10 au 30/11	10	1,25	59	38	0

Prochainement, nous intégrerons les demandes de groupes dans LaBilletterie afin de suivre les demandes plus efficacement

Produits

Tour de France :

① Package hébergement 2 nuits + navette A/R pour Peyragudes + 1 passage télécabine + 1 panier repas + 1 entrée Ressources & vous à partir de 110€/pers.

Il va être présenté sur le nouveau site internet en News et dans une page « Commercialisation »

② Pack transport : En attente des autorisations de circulation.

③ Opération VIP : il est envisagé d'organiser un produit « Entreprises » comprenant un repas (pour une soixaine de personnes) en présence de sportifs de renom, un accès spécifique à la zone d'arrivée.

Commercialisation

Nous vérifions la faisabilité technique et commerciale.

Tous clients :

④ Abonnement non nominatif des visites de Nathalie 4 visites à 15€.

⑤ Formule groupe pour les visites de Nathalie : 20 personnes au prix de 90€ (personne suivante à 4,50€). ce prix sera sur des visites spécifiques (en attente validation du CODIR)

⑥ A prévoir : création de produits randonnées, VTT, culture-Patrimoine

Suite aux rencontres avec des hébergeurs et des prestataires :

① contrat de prestations pour la gestion administrative de packages

② contrat apporteur d'affaires.

Itinérance

Le retour des avocats est prévu pour la fin du mois de Mars.

Pas ou très peu de demandes. Voir pour une mise en avant sur le site internet

Semaine	Comptage accueil		Téléphone				Événements
	Nombre	Évol.	Total Appels	Perdus	Taux non répondus (*)	Évol.	
du 3 au 10/2	2457	+75,0%					Luchon Festival (comptage partiel car accès possible par la porte de la Maison de la Montagne + 1er dimanche des vacances scolaires)
Du 27 au 2/02	1404	+109,9%	Non disponible				
Du 20 au 26/01	670	+0,8%	108	8	7,4%	-65,4%	Changement de système de téléphonie
Du 13 au 18/01	665	+31,7%	312	19	6,1%	+10,2%	
Du 6 au 11/01	505	-76,1%	283	15	5,3%	-22,0%	
Du 30 au 5/01	2112	-26,1%	363	29	8,0%	-13,6%	Ouverture le 1/1 et fermeture dimanche 5/1
Du 23 au 29/12	2858	+187,2%	420	18	4,3%	+88,3%	Ouverture dimanches et jours fériés
du 16 au 22/12	995	+142,1%	223	20	9,0%	-3,8%	Ouverture le dimanche
Du 9 au 15/12	411	-10,8%	357	146*	40,9%	+127,4%	* Panne fibre (samedi)
Du 2 au 8/12	461	+97,9%	157	9	5,7%	-16,9%	
Du 25 au 1/12	233	+47,5%	189	59	31,2%	+9,9%	Panne fibre optique lundi
Du 18 au 24/11	158	-34,7%	172	29	16,9%	+70,3%	
Du 11 au 17/11	242	-49,3%	101	17	16,8%	-92,7%	Problème de répondre le 11/11 et fermeture jeudi (visite)
Du 4 au 10/11	474	-30,9%	150	2	1,3%	-9,1%	Fermeture le dimanche 10/11
Du 28 au 3/11	686	-30,1%	165	4	2,4%	-21,1%	Ouverture le 1/11 et le dimanche
Du 21 au 27/10	981	+53,5%	209	12	5,7%	+22,9%	
Du 14 au 20/10	639	-56,8%	170	12	7,1%	-20%	
Du 7 au 13/10	1479	23,3%	213	13	6,1%	+9,2%	
Du 30 au 6/10	1200	+7,8%	195	24	12,3%	-12,9%	
Du 23 au 29/9	1113	-10,2%	214	21	9,8%	+4,4%	
Du 16 au 22/9	1240	-8,9%	205	15	7,3%	-13,9%	
Du 9 au 15/9	1361	+2,9%	238	13	5,5%	+1,2%	
Du 2 au 8/9	1321	-38,9%	216	17	7,9%	-20,9%	Samedi : fermeture Foire de Luchon
Du 26 au 1/9	2159	-151%	273	24	8,8%	-29,8%	1ère fermeture du dimanche
Du 19 au 25/8	5412	-21,3%	389	38	9,8%	-28,7%	Fête des Fleurs
Du 12 au 18/12	6874	+1%	542	93	17,2%	+9,3%	
Du 5 au 11/8	6810	+13,8%	496	68	13,7%		
Du 29 au 4/8	5893						

Statistiques

Comptage fait à partir du compteur «Entrée». Téléphonie : statistique jusqu'au 23/1 via 3CX puis Prosoluce.

Rappel d'une moyenne nationale : 3,4 personnes composent un groupe.

(*) ne prend pas en compte les appels perdus puis relancés.

Horaires de l'Office de
Tourisme

L'Office de Tourisme sera ouvert les 4 dimanches des vacances de Février.
Les horaires seront : 9h-12h30 et 14h-19h (7 jours sur 7).

Qualité - destination excellence

Réclamations
Suggestions...

RAS

Destination
Excellence et
Classement de l'OTI

Prochaine visite d'Audrey Assemat du 9 au 11 avril dont une journée Accueil le 10.
A cette occasion, l'accueil sera fermé.

Système d'informations touristiques

Des éléments importants à informer dans la base :

La **commune touristique** pour toutes les fiches

Les **périodes d'ouverture** pour toutes les fiches (hors fêtes et manifestations)

Support de communication (oui ou non) pour toutes les fiches

Merci de porter une attention importante :

à l'orthographe, la syntaxe et la ponctuation

à ne pas faire de copier-coller à partir de Word (problème de caractères)

Gestion Relation Clients

Des automatismes (envoi de mails en particulier) sont en test.

Logiciel OTI

Logiciel partagé avec
les RM, l'ESF...

RAS.

Promotion - Communication

Nouveau site

Le site est en ligne depuis le 3 février.

Des évolutions techniques et de mises en page (texte, photos, menus...) sont faites au fur et à mesure.

Merci de signaler les erreurs ou manque.

Site internet

Une évolution sur les hébergements sera faire dans les 15 jours avec, en particulier, la présence de plannings Eloha, Gîtes de France, Weebnb et Clévacances.

	Pyrenees31.com			billetterie.pyrenees31.com		
	Visites	Pages vues	Top 3 des pages	Visites	Pages vues	Top 3 des pages
1/2 au 28/2/25						

Photographies

Arnaud Spina a réalisé une journée de shooting sur le Mourtis et devrait en faire 3 autres dans la semaine prochaine (suivant météo)

François Laurens a réalisé un shooting d'un jour en complément de ceux de Noël.

Presse

Margaux participera à des workshops presse à Bruxelles et Paris (pour compléter les actions autour du Tour de France).

	Facebook				Instagram			
	Comptes touchés	Comptes ayant interagi	Fol-lowers	Publications	Comptes touchés	Comptes ayant interagi	Fol-lowers	Publications / Stories
Du 5/1 au 5/2								
Du 5/12 au 5/1	65.400 (-18%)	2.600 (+53%)	+87	16	19.300 (+183%)	2.000 (+214%)	+192	10 / 95
Du 5/11 au 5/12	80.000 (+75%)	1700 (+100%)	+70		6.800 (+191%)	637 (+88%)	-88	
Du 5/10 au 5/11	45.600 (+108%)	855 (+32%)	+38	18	2.354 (+14%)	338 (+92%)	+83	6 / 30
Du 5/9 au 5/10	21.900	647	+16	8	2.063	176	+24	2 / 1

Salons

Nous sommes inscrits au salon Occ'ygène et un salon à Barcelone (dans la rue).

En complément Salon Chasse à St Gaudens avec les 3 OT du Comminges.

Communication

Rencotre avec La Dépêche du Midi pour envisager une communication été.

Carte de randonnées

RAS

Guides d'accueil

Guide printemps, été, automne 2025

Première maquette dans la semaine prochaine. Corine a travaillé sur les textes..

Autres documents

Guide raquettes et ski de randonnée :

Retard car problème de cartes (ordinateur en panne)

Visites

Une nouvelle visite prévue pour cet été sur le thème du Tour de France.

Écrans à affichage

dynamique

RAS.

Borne tactile Maison de la Montagne

Prochain événement

Jeudi 18 : descente aux flambeaux "Les Petits Flambeaux" payante. Flambeaux en vente à l'OTI.

Partenariat

Service Partenariat

La nouvelle charte graphique « PROS » a été utilisée sur les newsletter.

RAPPEL : le guide partenariat

<https://pyrenees31.fr/Pros/GuidePartenaire2025.pdf>

Merci de n'utiliser que ce document.

Bons de commande 2025

Les flyers, les publicités sur les écrans, la réservation Eloha... correspondront aux partenariat 2025 dès cette semaine.

Visites

Léa continue cson travail sur Luchon.

Newsletter Pro

Envoi avec un nouvel outil permettant un meilleur suivi.

Disponibilité nuit

RAS

Fiches Tourinsoft

Un essai de sortie d'un guide papier des loueurs de meublés de Tourisme a été fait.

Celui-ci n'est pas utilisable car trop d'erreurs ou d'approximation.

C'est urgent de finir les mises à jour "générales" (ouverture, tarifs, texte en particulier).

Administration

CODIR

Prochain CODIR : mars.

Le mail de Léa Masse est stage@pyrenees31.fr (attention .fr)

Nouveaux Moyens de communication

Les terminaison @pyrenees31.fr sera utilisé fréquemment, en particulier, pour des usages spécifiques comme par exemple billetterie@pyrenees31.fr qui servira de boîte pour l'arrivée de toutes les commandes et paiement internet.

Budget 2025

Un premier budget a été préparé.

Nous allons rencontrer la Trésorerie Publique pour l'affiner.

Divers

Arrivée du train

La gare est ouverte du lundi au vendredi et un distributeur de billet a été mis en place.

Une première ébauche des horaires est en cours de modification et d'affinage.